

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт психологии и образования
Отделение педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Проектирование психологически безопасной мультикультурной образовательной среды Б1.О.04

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: IT в физико-математическом образовании

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Автор(ы): Чиркина С.Е.

Рецензент(ы): Сибгатуллина Т.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Сибгатуллина Т. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Казань
2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Чиркина С.Е. (кафедра педагогики высшей школы, Институт психологии и образования), sch_61@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- показатели и критерии психологического комфорта и безопасности мультикультурной образовательной среды, факторы, дестабилизирующие психологический комфорт и безопасность;
- показатели риска и опасности социальной среды и образовательного пространства.

Должен уметь:

- организовывать и управлять процессом целенаправленного формирования психологически комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды;
- изучать и формировать культурные потребности и повышать культурно-образовательный уровень различных групп населения.

Должен владеть:

- методическим инструментарием процесса диагностики и проектирования психологически комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды;
- использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- самостоятельно анализировать случаи, возникающие в практической работе, снижающие психологическую безопасность мультикультурной образовательной среды;
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.О.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (IT в физико-математическом образовании)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 20 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 52 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Методологические и теоретические основы проектирования мультикультурной образовательной среды	4	4	0	0	8
2.	Тема 2. Модель мультикультурной образовательной среды школы и общая характеристика средств ее диагностики	4	0	4	0	8
3.	Тема 3. Психолого-педагогическая экспертиза мультикультурной образовательной среды	4	0	6	0	20
4.	Тема 4. Методы формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде	4	0	6	0	16
	Итого		4	16	0	52

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические и теоретические основы проектирования мультикультурной образовательной среды

Мультикультурная образовательная среда: основные подходы к рассмотрению феномена.

Проектирование и технологии формирования психологически комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды. Психологический комфорт и безопасность как состояния мультикультурной образовательной среды. Факторы дестабилизации психологического комфорта и безопасности мультикультурной образовательной среды.

Тема 2. Модель мультикультурной образовательной среды школы и общая характеристика средств ее диагностики

Задачи оценки мультикультурной образовательной среды школы. Типология образовательных сред. Мониторинг образовательной среды школы. Моделирование психологической безопасности образовательной среды. Схема развития общения в психологически безопасной мультикультурной образовательной среде. Технологическая модель психологически безопасной образовательной среды: удовлетворенность потребности в личностно-доверительном отношении, референтная значимость, психологическая защищенность. Общая характеристика средств диагностики мультикультурной образовательной среды школы

Тема 3. Психолого-педагогическая экспертиза мультикультурной образовательной среды

Мониторинг мультикультурной образовательной среды школы. В результате работы студенты осваивают экспертизу образовательной среды с точки зрения ее безопасности. Формой контроля является обобщение материала и составление Комплексной оценки мультикультурной образовательной среды школы. Диагностическими показателями психологической безопасности образовательной среды являются:

1. уровень отношения к среде (позитивный, нейтральный и негативный);
2. уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды;
3. уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Опросник состоит из трех частей:

1. Отношение к образовательной среде школы.
2. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.
3. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование может проводиться как индивидуально, так и в групповой форме.

Тема 4. Методы формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде

Тренинг формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде направлен на осознание культурной обусловленности коммуникации и поведения человека, преодоление этно- и культуроцентризма, этнической и культурной предубежденности и ксенофобии, что в итоге должно способствовать формированию этнокультурной толерантности в сфере повседневного межкультурного взаимодействия.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Бурмистрова Е.В. Психологическая безопасность образовательной среды. - М.: Центр экстренной психологической помощи МГППУ, 2005. - <http://tochkapsy.ru/teksts/burmistrova/b4.ppt>

Рассоха Н.Г. Представления о психологической безопасности образовательной среды школы и типы межличностных отношений ее участников: автореф. дис. к.пед.н: 19.00.07 - педагогическая психология: защищена 24.05.05 / Н. Г. Рассоха; науч.рук. И.А.Баева, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена. - СПб., 2005. - 22 с. - ftp://lib.herzen.spb.ru/text/rassoha_ng_akd.pdf

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 4			
	Текущий контроль		
1	Дискуссия	УК-5	1. Методологические и теоретические основы проектирования мультикультурной образовательной среды
2	Творческое задание	УК-5	2. Модель мультикультурной образовательной среды школы и общая характеристика средств ее диагностики

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
3	Проверка практических навыков	ОПК-4	3. Психолого-педагогическая экспертиза мультикультурной образовательной среды
4	Деловая игра	ОПК-4	4. Методы формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде
Зачет			

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 4					
Текущий контроль					
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	1
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	2
Проверка практических навыков	Продемонстрирован высокий уровень освоения навыков, достаточный для успешного решения задач профессиональной деятельности.	Продемонстрирован хороший уровень освоения навыков, достаточный для решения большей части задач профессиональной деятельности.	Продемонстрирован удовлетворительный уровень освоения навыков, достаточный для решения отдельных задач профессиональной деятельности.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень освоения навыков, недостаточный для решения задач профессиональной деятельности.	3

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Деловая игра	Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Превосходное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения практических задач. Высокий уровень коммуникативных навыков, способности к работе в команде.	Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Достаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения практических задач. Средний уровень коммуникативных навыков, способности к работе в команде.	Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Слабое владение знаниями и навыками, необходимыми для решения практических задач. Низкий уровень коммуникативных навыков, способности к работе в команде.	Неспособность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения практических задач. Недостаточный уровень коммуникативных навыков, способности к работе в команде.	4
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 4

Текущий контроль

1. Дискуссия

Тема 1

Дискуссия проводится методом "Интеллектуальные качели", который направлен на развитие индивидуального сознания студентов через организацию смыслов творчества, полилога, рефлексивной деятельности.

"Интеллектуальные качели" - это оперативная дискуссия по предложенной проблеме, актуальному вопросу; высказывая свое мнение, участники "раскачивают качели"; чем оригинальнее и эмоциональнее предложенная точка зрения, тем интенсивнее "раскачиваются качели"; участникам необходимо интенсивнее "раскачивать качели".

Педагог предлагает проблемный вопрос. Обращаясь к тому или иному участнику, педагог предлагает ему высказаться по предложенной проблеме, по ходу высказывания педагог комментирует, насколько интенсивно участник раскачивает ?интеллектуальные качели?. От одного участника преподаватель передает эстафету ?раскачивания качели? другому и т.д. В завершении подводится итог дискуссии, обобщаются ее результаты.

Вопросы для обсуждения:

1. Как Вы понимаете термины: "поликультурное образование", "многокультурное образование", "глобальное образование", "интеркультурное образование", "мультикультурное образование"? В чем их отличие/сходство? При необходимости воспользуйтесь словарями!
2. Возможно ли сохранение своих культурных ценностей при тесном взаимодействии с другими культурами?
3. К какой культуре Вы себя причисляете? Что Вы понимаете под культурными ценностями своего народа?
4. Какие принципы, цели и ценности мультикультурного образования, по Вашему мнению, наиболее успешно реализуются в школах Татарстана? А какие нуждаются в дополнительном развитии?

2. Творческое задание

Тема 2

Форма проведения: метод Come Alive (живая идея) "Найти и поделиться". Результатом данной работы будет совместно созданная Модель мультикультурной образовательной среды школы и наглядно продемонстрирована общая характеристика средств ее диагностики

3. Проверка практических навыков

Тема 3

Образовательная цель практического задания: выработка умений по диагностике и формированию психологической комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды.

План практического занятия:

- 1) обсуждение результатов диагностики психологической комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды
- 2) анализ психологической безопасной мультикультурной образовательной среды по критериям референтности среды, удовлетворения потребности в личностно-доверительном общении.
- 3) написание рекомендаций по обеспечению психологической безопасности мультикультурной образовательной среды.

4. Деловая игра

Тема 4

Деловая игра - тренинг межкультурной толерантности и профилактики экстремизма направлен на осознание культурной обусловленности коммуникации и поведения человека, преодоление этно- и культуроцентризма, этнической и культурной предубежденности и ксенофобии, что в итоге должно способствовать формированию мультикультурной толерантности в сфере повседневного межкультурного взаимодействия.

Зачет

Вопросы к зачету:

Итоговое зачетное мероприятие - Созданию Комплексной оценки мультикультурной образовательной среды и выработка рекомендаций по коррекции и реорганизации деятельности школы (групповая работа).

Материалом для итоговой работы служит проведенная экспертиза мультикультурной образовательной среды. Студенты делятся на группы и выбирают для работы результаты диагностики одного общеобразовательного учреждения. Для создания Комплексной оценки мультикультурной образовательной среды и выработке рекомендаций по коррекции и реорганизации деятельности школы студентам разрешается пользоваться материалами лекционных и практических занятий

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4			
Текущий контроль			
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	1	10
Творческое задание	Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками.	2	15
Проверка практических навыков	Практические навыки проверяются путём выполнения обучающимися практических заданий в условиях, полностью или частично приближенных к условиям профессиональной деятельности. Проверяется знание теоретического материала, необходимое для правильного совершения необходимых действий, умение выстроить последовательность действий, практическое владение приёмами и методами решения профессиональных задач.	3	15

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Деловая игра	На занятии моделируется проблемная ситуация профессиональной деятельности, для которой обучающиеся должны найти решения с позиции участников ситуации. Оцениваются применение методов решения проблемных ситуаций, способность работать в группе, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, анализировать условия и адекватно выстраивать последовательность собственных действий.	4	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Межкультурная коммуникация/Садохина А.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-104204-5 (online) <http://znanium.com/go.php?id=542898>
2. Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедько, З. Г. Прошина и др.; под ред. М. Г. Лебедько и З. Г. Прошиной. - М.: Флинта : Наука, 2013. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8 (Флинта), ISBN 978-5-02-037446-1 (Наука) <http://znanium.com/go.php?id=454456>
3. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0314-2, <http://znanium.com/go.php?id=408974>

7.2. Дополнительная литература:

1. Методы формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде / Н.А. Ореховская - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103141-4 (online) <http://znanium.com/go.php?id=507278>
2. Майер, А.А. Тест на толерантность [Электронный ресурс] / А.А. Майер // Управление ДОУ. - 2012. - ♦ 4. - с. 120-122. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=523459>
3. Этническая психология: учебник / под ред. П.Н. Ермакова, В.И. Пищик. ? М.: ИНФРА-М, 2018. ? 317 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. ? (Высшее образование: Бакалавриат). ?http://dx.doi.org/10.12737/textbook_595a2ac91ecbc1.61931215 <http://znanium.com/go.php?id=854778>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронная библиотека - <http://www.koob.ru/>
 Электронная библиотека Google - <http://books.google.com/>
 Электронная полнотекстовая "Библиотека Ихтика" - <http://ihtik.lib.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В первую очередь студентам необходимо ознакомиться с целью и задачами, учебно-тематическим планом, содержанием дисциплины, основной и дополнительной литературой. Для успешного освоения курса обязательно посещение лекции, во время которой рекомендуется вести записи: выделять основные понятия, факты, выводы, и семинарских занятий, выполнение заданий для самостоятельной работы. При подготовке к занятиям студенту необходимо:♦ - тщательно изучить содержание программы и теоретический материал, изложенный в лекции;♦ - изучить основные термины и понятия по теме, при необходимости дополнить новыми определениями;♦ - изучить и законспектировать материал, не рассмотренный на лекциях и практических занятиях, и предложенный преподавателем для самостоятельного изучения, ориентируясь на вопросы к практическому занятию;♦ - прочитать и законспектировать литературу для самостоятельного изучения, выделив на полях основные идеи и взгляды автора, касающиеся рассматриваемых на занятии вопросов.♦

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	В процессе подготовки практическому занятию студенты повторяют учебный материал, посвященный теме занятия, готовят план ответа, составляют конспекты по вопросам, вынесенным на отработку (обсуждение). При подготовке к занятию необходимо понять суть темы и вопросов (проблем), выносимых на обсуждение. В первой части практического занятия студенты представляют свои материалы в форме краткого изложения их содержания. Во время занятий проводится групповое обсуждение студентами выполненных заданий, а также вопросов (проблем, предложений), сформулированных в процессе занятия. Во второй части занятия, в целях более глубокого усвоения полученной информации организуется дискуссия по вопросам, предлагаемым преподавателем в рамках изучаемой темы.
самостоятельная работа	Самостоятельные занятия выполняются вне аудитории без участия преподавателя. Основная задача самостоятельных занятий - подготовка к практическим занятиям и лекциям. В ходе подготовки каждого вопроса кратко, схематично фиксируйте основные положения и тезисы ответа, формулировки. После завершения подготовки проверьте свои знания при помощи вопросов самопроверки. Вопросы, вызвавшие затруднения при самостоятельной работе, запишите и задайте их преподавателю. Задания самостоятельной работы должны выполняться до лекции и практических занятий. На лекциях же знания, полученные самостоятельно, должны углубляться и расширяться. Объем вопросов, выносимых на практическое занятие, не охватывает полное содержание темы. Поэтому необходима дальнейшая работа студента по углублению и расширению своих знаний, что осуществляется в процессе самостоятельной работы. Поэтому на самостоятельную работу выносятся дополнительные вопросы, задачи, упражнения и т.д., при помощи которых полностью раскрывается содержание темы.
дискуссия	Назначение метода 'Интеллектуальные качели' - развитие индивидуального сознания студентов через организацию смыслов творчества, полилога, рефлексивной деятельности. 'Интеллектуальные качели' - это оперативная дискуссия по предложенной проблеме, актуальному вопросу; высказывая свое мнение, участники 'раскачивают качели'; чем оригинальнее и эмоциональнее предложенная точка зрения, тем интенсивнее 'раскачиваются качели'; участникам необходимо интенсивнее 'раскачивать качели'. Педагог предлагает проблемный вопрос. Обращаясь к тому или иному участнику, педагог предлагает ему высказаться по предложенной проблеме, по ходу высказывания педагог комментирует, насколько интенсивно участник раскачивает 'интеллектуальные качели'. От одного участника преподаватель передает эстафету 'раскачивания качели' другому и т.д. В завершении подводится итог дискуссии, обобщаются ее результаты. Вопросы для обсуждения: 1. Как Вы понимаете термины: 'поликультурное образование', 'многокультурное образование', 'глобальное образование', 'интеркультурное образование', 'мультикультурное образование'? В чем их отличие/сходство? При необходимости воспользуйтесь словарями! 2. Возможно ли сохранение своих культурных ценностей при тесном взаимодействии с другими культурами? 3. К какой культуре Вы себя причисляете? Что Вы понимаете под культурными ценностями своего народа? 4. Какие принципы, цели и ценности мультикультурного образования, по Вашему мнению, наиболее успешно реализуются в школах Татарстана? А какие нуждаются в дополнительном развитии? При ответе на вопрос рекомендуется пользоваться ПОПС-формулой: П - позиция (в чем заключается ваша точка зрения) - Я считаю, что? О - обоснование (на чем вы основываетесь, довод в поддержку вашей позиции) - ?потому, что? П - пример (факты, иллюстрирующие ваш довод) - ?например? С - следствие (вывод, что надо сделать, призыв к принятию вашей позиции) - ?поэтому?. Все выступление, таким образом, может занимать 1-2 минуты.
творческое задание	Для создания модели мультикультурной образовательной среды школы и общей характеристики средств ее диагностики используется метод Come Alive (живая идея) 'Найти и поделиться'. Результатом данной работы будет совместно созданная Модель мультикультурной образовательной среды школы и наглядно продемонстрирована общая характеристика средств ее диагностики.

Вид работ	Методические рекомендации
проверка практических навыков	При психолого-педагогической экспертизе мультикультурной образовательной среды проводится проверка практических навыков. Образовательная цель практического задания: выработка умений по диагностике и формированию психологической комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды. План практического занятия: 1) обсуждение результатов диагностики психологической комфортной и безопасной мультикультурной образовательной среды 2) анализ психологической безопасной мультикультурной образовательной среды по критериям референтности среды, удовлетворения потребности в личностно-доверительном общении. 3) написание рекомендаций по обеспечению психологической безопасности мультикультурной образовательной среды. Оценочные листы выполнения данного и других видов работ представлены в прикрепленном файле.
деловая игра	При разработке и оформлении упражнений тренинга этнокультурной идентичности и упражнений тренинга толерантности необходимо соблюдать требования к составлению тренингов (цель, условия, задание, время проведения, материалы, организация обратной связи) и воспользоваться для этого учебником Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - С. 257. http://znanium.com/go.php?id=542898
зачет	К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией: - программой по дисциплине, - перечнем знаний и умений, которыми магистрант должен владеть, - контрольными мероприятиями, - учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами, - перечнем вопросов к зачету. После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Студент самостоятельно, в процессе выполнения самостоятельных заданий, выставляет заработанные баллы в Оценочный лист. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета. Промежуточная аттестация осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы. Слушателям заранее сообщаются критерии оценки их работы на занятии, составляется техническая карта изучения курса. Ежемесячно проводятся тесты и работы, каждое из которых оценивается по 100-бальной шкале. Промежуточные показатели формируются на мультикультурной образовательной среде. Освоение дисциплины предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости): - Работа слушателя по каждой дисциплине в течение семестра оценивается по 100-бальной шкале. Промежуточные показатели формируются на мультикультурной образовательной среде. Операционная система Microsoft Windows (версия 7, 8, 10, Russian) Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian Браузер Google Chrome Adobe Reader XI Учебно-методическая литература по данной дисциплине имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских ученых, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Проектирование психологически безопасной мультикультурной образовательной среды" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе ИТ в физико-математическом образовании .