

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности КФУ

Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 2014 г.

Программа дисциплины

Тренинг по развитию коммуникативной компетенции

Направление подготовки:

050400.62 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки:

«Психология образования»

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор: Шишова Е.О.

Казань

2014

Программа дисциплины «Тренинг по развитию коммуникативной компетенции»;
Шишова Е.О.;
доцент, к.п.н. (доцент).

Аннотация

Тренинг коммуникативной компетенции направлен на развитие коммуникативной культуры студентов и их профессионально-личностных качеств. В данном курсе рассматриваются понятия коммуникативной культуры как составляющей профессиональной компетентности, ее структурные элементы, различные методы активного социально-психологического обучения с целью повышения уровня коммуникативной компетентности и развития коммуникативных качеств личности. Особое внимание уделяется развитию таких профессионально-важных качеств психолога, как способность к эмпатии, идентификации, бесконфликтному взаимодействию, общительности, толерантности.

Содержание

1. Цели освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля	6
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля	7
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения	13
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	14
7. Литература	16
8. Интернет-ресурсы	17
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану	17

1. Цели освоения дисциплины

Развитие коммуникативной культуры студентов и их профессионально-личностных качеств.

Основная цель тренинговых занятий – развитие коммуникативной компетенции, так как на их основе происходит овладение специальными навыками делового общения. Универсальные коммуникативные навыки обеспечивают психологическое взаимодействие людей в процессе движения к общей цели.

Задачи курса:

1. освоение знаний и овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения, спецификой и особенностью делового общения в социальной сфере как социально-психологического явления, изучение проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием гуманитарных и социальных дисциплин, ознакомление с особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

2. осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения;

3. расширение теоретических и практических знаний об индивидуальном своеобразии мировоззрения каждого человека и самого себя, умение понимать и принимать это своеобразие, а также прогнозировать поведение другого, предвидеть свое воздействие на него;

4. получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения;

5. развитие психологической наблюдательности;

6. активизация и развитие творческих способностей у студентов;

7. развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий, методов решения психологических проблем общения, организации его различных форм, коррекции конфликтного общения;

8. развитие и совершенствование навыков применения на практике приемов эффективного общения с использованием специальных коммуникативных технологий.

В результате изучения дисциплины студент должен *знать*:

- теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в социальной сфере;

В результате изучения дисциплины студент должен *уметь*:

- организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения, применять коммуникативные техники и технологии делового общения;

В результате изучения дисциплины студент должен *владеть*:

- основными коммуникативными методами и приемами делового

общения в профессиональной сфере.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Модуль «Социальная педагогика и психология»

ДВ 3

Дисциплина «Тренинг по развитию коммуникативной компетенции» относится к профессиональному циклу, вариативной части, дисциплин по выбору студента. Для успешного формирования профессиональных компетенций в рамках данной дисциплины студент должен владеть знаниями и умениями, полученными в ходе изучения «Общая психология», «Психология личности», «Возрастная психология», «Социальная психология». Учебный курс дает практические коммуникативные навыки, способствуя успешной будущей профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Формируемые компетенции	Код по ФГОС ВПО
Способен последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, владеет русским литературным языком, навыками устной и письменной речи, способен выступать публично и работать с научными текстами	ОК-5
Готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	ОПК - 3
Готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	ПКПП - 2
Способен осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития детей	ПКПП - 5
Способен выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка	ПКПП -7

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Минимальное количество для допуска к экзамену 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

№	Раздел дисциплины, темы раздела	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Лекции	Практические	Семинарские	Самостоятельная	
1	Тема 1. Понятие и содержание коммуникативной компетентности	2	10	2	2		6	Проверка СР: конспектов и ответов на проблемные вопросы; тестирование
2	Тема 2. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии		12	2	4		6	Проверка заданий, направленных на рефлексия полученного в ходе тренингового занятия опыта

3	Тема 3. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления		18	2	6		10	Проверка практических заданий
4	Тема 4. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности		18	2	6		10	Проверка заданий, направленных на рефлексию полученного в ходе тренингового занятия опыта
5	Тема 5. Жанры профессиональной педагогической коммуникации		14	2	8		4	Разработка плана написания программы и проверка ее составления
6	Всего:		72	18	18		36	экзамен

Содержание лекций

№	Тема лекции	Содержание
1	Лекция 1. Понятие и содержание коммуникативной компетентности	<p>Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности. Компетентность и умение. Компетентность и эффективность. Вузовский опыт развития социальных умений и навыков общения у студентов педагогических специальностей. Компетентность как система знаний, умений и навыков. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Средства вербального и невербального общения. Коммуникативное мастерство личности.</p> <p>Стадии общения как психологической деятельности: выбор партнера; предъявление себя партнеру; проявление встречной заинтересованности; обмен представлениями, мыслями, чувствами, отношениями; установление взаимоотношений.</p> <p>Коммуникативная, перцептивная и интерактивная функции общения.</p>

2	<p>Лекция 2. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии</p>	<p>Письменные и устные формы делового общения. Системный подход к эффективным письменным коммуникациям. Проблема культурной специфичности письменных коммуникаций и выражения отношений в письменном виде. Эффективные письменные отказы. Стратегия написания письменных жалоб. Убеждающие письма, психология убеждения. Психологические характеристики беседы как формы диалогического взаимодействия. Структура беседы. Принципы проведения беседы. Основные стратегии проведения дискуссии. Этапы проведения дискуссии. Психологические трудности проведения дискуссии. Психологические ошибки участников дискуссии. Психологические особенности публичного выступления. Основные барьеры восприятия, препятствующие эффективному слушанию. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального, экспрессивного языка:</p>
3	<p>Лекция 3. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления</p>	<p>Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.</p>

4	Лекция 4. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности	Психология убеждения. Понятие и цель социального убеждения. Компоненты человеческой психики, подверженные социальному влиянию. Психологические модели социального влияния. Основы теории речевого воздействия. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
5	Лекция 5. Жанры профессиональной педагогической коммуникации	Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Формирование речевых умений разной степени сложности. Базовые технологии публичного выступления бакалавра психолого-педагогического направления. Взаимосвязи между эффективным слушанием и различными индивидуальными характеристиками. Презентации продукта творческой деятельности в академической среде.

Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

Темы дисциплины	Кол-во часов СР	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1. Теоретико-методологические основы современной коммуникативистики	6	Реферирование. Усвоение студентами теоретических основ об изучаемом предмете (написание реферата)	Проверка выполненных заданий

Тема 2. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии	10	Задания, направленные на рефлексию полученного в ходе тренингового занятия опыта	Проверка письменных работ
Тема 3. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	10	Задания, направленные на рефлексию полученного в ходе тренингового занятия опыта	Проверка письменных работ
Тема 4. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности	6	Задания, направленные на рефлексию полученного в ходе тренингового занятия опыта	Проверка письменных работ
Тема 5. Жанры профессиональной педагогической коммуникации	4	Выполнение творческих заданий	Проверка письменных работ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Перед проведением семинарских занятий рекомендуется убедиться, что основная и дополнительная литература по курсу имеется в наличии в библиотеке вуза. В случае их отсутствия или недостаточного количества необходимо порекомендовать студентам для изучения другие источники, или предоставить необходимые материалы в электронном виде, в виде ксерокопий или иначе.

Методы обучения: информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемного изложения, исследовательский.

Средства обучения: доска и мел, бланковое тестирование, учебники, учебные пособия, УМК по курсу, электронные учебники.

Формой контроля по данной дисциплине является **экзамен** в соответствии с рабочим планом специальности.

Формы и методы обучения.

Лекции – аудиторная форма занятий, предполагающая изложение преподавателем тем учебного материала. Конечная цель лекций – передача студентам теоретических знаний, необходимых для профессиональной деятельности.

Практические занятия – аудиторная диалоговая форма занятий по одной из тем курса, предполагающая активное участие всех студентов, направленная на формирование у них умений и навыков осуществлять корректный подбор методов анализа, проводить обработку данных исследования и адекватную психологическую интерпретацию результатов.

Индивидуальные консультации – внеаудиторная форма работы преподавателя с отдельным студентом, подразумевающая обсуждение тех разделов дисциплины, которые оказались для студента неясными.

Самостоятельная работа – в процессе подготовки к занятиям студенты изучают методическую литературу и учебные пособия из прилагаемого списка основной и дополнительной литературы, выполняют контрольные работы и практические задания, проводят психологическое тестирование, мини-исследования, осваивают процедуры обработки результатов психолого-педагогических исследований и методы их интерпретации.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины базируется на общей для всей программы «Психология образования» мультитехнологии реализации модулей, алгоритм которой рассчитан на каждый отдельный модуль изучаемой дисциплины.

Соответственно, применяются **проблемные лекции** на большой поток студентов, обучающихся по одному направлению подготовки бакалавров, которые раскрывают не отдельные вопросы и темы модуля, а анализируют основополагающие теории, причинно-следственные связи во всем комплексе рассматриваемых тем данного модуля. Выполняются разнообразные виды **самостоятельной работы** (в том числе, проектные задания, мини-исследования, мультимедийные презентации), охватывающие основные вопросы данного модуля. Виды самостоятельной работы определяет педагог, однако студенты могут и сами предложить собственные идеи. **Очные и дистанционные консультации** по выполнению студентами творческих самостоятельных работ. **Творческие отчеты студентов** о выполнении своих самостоятельных заданий в виде круглых столов, защиты проектов, ролевых игр, практикумов по решению профессиональных задач.

Перед посещением лекции требуется ознакомиться с теоретическим материалом по соответствующему модулю и вопросам. Первая лекция является вступительной, на которой объясняется логика изучения модуля, характеризуются основные творческие и самостоятельные работы, которые студенты должны выбрать для самостоятельного выполнения к определенному преподавателем сроку. Задания носят дифференцированный характер. Проблемная лекция предполагает изложение материала преподавателем и в конце лекции в течение 15-20 минут - интерактивное обсуждение ключевых вопросов изучаемого явления. Содержание итоговых лекций также не повторяет содержание учебного материала для самостоятельного изучения, носит обобщающий, проблемный и активизирующий характер.

Семинары и практикумы включают интерактивные формы обучения:

- Творческие задания
- Кейс-метод

- Метод проектов
- Исследовательский метод
- Работа в малых группах
- Работа в парах
- Презентации

Для контроля знаний применяются дистанционные методы: онлайн тестирование и сообщения (ответы на задания) в чате.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Текущий контроль качества усвоения знаний осуществляется по каждому модулю отдельно: на лекциях путем тестирования, на семинарских занятиях по итогам контрольных работ, ответов на проблемные вопросы и по качеству выполнения практических заданий с применением системы балльно-рейтинговой оценки.

Промежуточная аттестация осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы. Студентам заранее сообщаются критерии оценки их работы на занятии. Ежемесячно подводятся итоги работы каждого студента. Сообщается также сумма баллов по итогам работы в семестре, которая является допуском к экзамену, а также сумма баллов, дающая право на самоэкзамен.

Примерные критерии оценки работы студентов: посещение занятия – 0,5 балла; выступление на семинаре в обсуждении вопросов темы занятия – 3 балла; выступление с докладом – 5 баллов, подготовка реферата – 10 баллов, подготовка психодиагностического заключения – 7 баллов, выполнение учебно-исследовательской работы – 10 баллов.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. Допуском к экзамену является выполнение в полном объеме предусмотренной рабочей программой учебной работе, которая фиксируется суммой баллов, набранных по условиям балльно-рейтинговой оценки работы студента.

Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу

1. Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
3. Понятие коммуникативной компетентности.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
6. Модель тренинга коммуникативных навыков (различные подходы).
7. Психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность.

8. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.
9. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей.
10. Сенсорные предпочтения в процессе общения.
11. Развитие сенсорных каналов восприятия.
12. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
13. Позиционно – ролевой аспект общения.
14. Приемы эмоциональной саморегуляции.
15. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
16. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
17. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
18. Проблема понимания в процессе общения.
19. Стратегии взаимодействия в процессе общения.
20. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
21. Необходимые коммуникативные навыки для работы педагогу–психологу.
22. Тренинг коммуникативных навыков в сфере образования.
23. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.
24. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
25. Объективные критерии классификации видов общения.
26. Психологические критерии выделения видов общения.
27. Функции общения.
28. Аналитические модели межличностного общения.
29. Критерии определения структуры межличностного общения.
30. Виды коммуникативных воздействий.
31. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.
32. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
33. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
34. Понятие о кинесико-проксемических паттернах общения и невербальных интеракциях как показателях вида взаимодействия.
35. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
36. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
37. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
38. Социально-психологические требования организации беседы.
39. Социально-психологические требования к организации и проведению дискуссии.
40. Практическое значение исследований в области психологии делового общения.

7. Литература

Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - М.: Наука, 2004.
2. Бодалев А.А. Психология общения. - М., 2006
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 2004.
4. Вацлавик П., Бивин Дж., Джонсон Д. Прагматика человеческих коммуникаций. – М.: изд-во «Апрель-пресс», «Эксмо – пресс», 2000.
5. Льюис Д. Тренинг эффективного общения. М.: ЭКСМО-Пресс, 2002.
6. Майерс Д. Социальная психология /Перев. с англ. СПб.: Питер Ком, 1998.
7. Мальханова И.А. Деловое общение: Учебное пособие. М.: Академический Проект, 2002.
8. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. М., 1998.
9. Опыт проведения психологической диагностики и адаптационных психологических тренингов со студентами первого курса МОСУ: Информационный бюллетень / Моск. открытый социальный ун-т; Под ред. Тем-новой Л.В.; составитель Кузьмишина Т.Л. М.: МОСУ, 2002. №7.
10. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. - С.-Петербург, 2009.
11. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М.: Изд-во МГУ, 1989.
12. Практикум по наблюдению и наблюдательности. СПб.: Питер, 2001.
13. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб.: Речь, 2002.
14. Рудестам К. Групповая психотерапия, Психокоррекционные группы: теория и практика. М., 1993.
15. Рудестам Кьел. Групповая психотерапия. 2-е издание. СПб.: Питер, 2000.
16. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2003.
17. Сидоренко Е.В., Хрящева Н.Ю. Тренинг в практической подготовке психологов. Актуальные проблемы психологической теории и практики. СПб., 1995.
18. Смит Г. К. Тренинг прогнозирования поведения: тренинг сенситивности / Пер. с англ. СПб.: Речь, 2001.
19. Шишова Е.О. Развитие коммуникативной культуры будущего учителя в условиях двуязычия: Автореферат дис. ... к.п.н. ТГГПУ. – Казань, 2007. – 29 с.: ил.

Дополнительная литература

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Пер. с англ.- СПб.: 1992.
2. Доценко Е.Л. Психология манипуляций. – М.: МГУ, 1996.
3. Квинн В. Прикладная психология. - СПб.: Питер, 2000.
4. Кривцова СВ., Мухаматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. 3-е изд., стер. М.: Генезис, 1999.

5. Куницина В.Н., Казаринова Н.В. Погольша В.М. Межличностное общение. – СПб.: Питер, 2001.
6. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. – М.: изд-во "Академия", 2001.
7. Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б.Д.Парыгина. СПб.: ИГУП, 1997.
8. Прутченков А.С. Тренинг личностного роста: Методические разработки занятий социально-психологического тренинга. М., 1993.
9. Пряжников Н.С. Использование деловых игр в профессиональной консультации: Автореф. дисс. канд. пси-хол. наук. М., 1989.
10. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. М.: Институт практической психологии; Воронеж, 1996.
11. Самоукина Н.В. Игровые методы в обучении и воспитании (психотехнические упражнения и коррекционные программы). М., 1992.
12. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2003.
13. Скрипкина Т.П. Психология доверия. – М.: изд-во «Академия», 2000.
14. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю.Головин. Минск: Харвест, 1998.
15. Социальная психология. Хрестоматия. – М.: изд-во «Аспект-Пресс», 1999.
16. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. – М.: изд-во "Филин", М.- 1996.
17. Экман П. Психология лжи. - СПб.: Издательство «Питер», 1999.

8. Интернет-ресурсы

- <http://tulpar.kpfu.ru/course/view.php?id=844>
- http://www.lipetsk-lmk.ru/materials/teachers/DomarevaMA/Prog_trening_kompetentsii.pdf
- <http://gigabaza.ru/doc/80720.html>
- <http://umk.utmn.ru/files/0000013071.doc>
- http://www.logosbook.ru/VOS/12_2007/37-60.pdf
- http://edu.tltsu.ru/sites/sites_content/site1238/html/media69595/086_solovijva.pdf
- <http://www.psychologistest.ru/index.html>
- <http://www.twirpx.com/file/186657/>
- <http://institutiones.com/general/2020-delovoe-obzchenie-titova.html>
- http://window.edu.ru/resource/340/63340/files/sibstrin_soc03.pdf

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Материалы лекций сопровождаются презентациями, с применением мультимедиа (ноутбука, проектора, экрана). Практические занятия проводятся в тренинговой аудитории. Психодиагностические методики по обозначенным темам. Канцелярские принадлежности (бумага, карандаши, фломастеры, ножницы).